

**INFORMAZIONI  
PERSONALI****D'ADDIO ELENA**

**Dati anagrafici:** nata il 3/05/1972 a Bolzano

**Residenza:** Bolzano

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

---

Dal 10/2000  
Direttrice  
Responsabile Sistema Qualità

Fondazione UPAD – Via Firenze, 51 – 39100 Bolzano

Responsabile di direzione, progettazione e gestione attività formative, promozione delle attività svolte, controllo e gestione amministrativa, coordinamento delle risorse umane, rapporti con gli enti finanziatori, responsabile del sistema qualità dell'ente ai sensi della normativa ISO 9001:20015

04/1996-09/2000  
Collaboratrice pedagogica

Movimento Universitario Altoatesino – Via Firenze, 51 – 39100 Bolzano

Consulenza e informazione universitaria, progettazione e gestione attività formative, promozione delle attività svolte

**AGGIORNAMENTO  
PROFESSIONALE**

---

Novembre 2017  
Attestato di frequenza  
CSCV – 39100 Bolzano  
Seminario "Comunicare sul web e social media marketing"

Novembre 2017  
Attestato di frequenza  
Provincia Autonoma di Bolzano – Ufficio Educazione permanente della Ripartizione Cultura italiana, - Via Ronco, 2 – 39100 Bolzano  
Convegno annuale sull'educazione permanente in Alto Adige "Homo informaticus"

Maggio 2017  
Attestato di frequenza  
Provincia Autonoma di Bolzano – Ufficio Educazione permanente della Ripartizione Cultura italiana, - Via Ronco, 2 – 39100 Bolzano  
Workshop di marketing culturale

Dicembre 2015  
Attestato di frequenza  
MC System – 39100 Bolzano  
Formazione normativa sicurezza

Novembre 2014

Attestato di frequenza

Provincia Autonoma di Bolzano – Ufficio Educazione permanente della Ripartizione Cultura italiana, - Via Ronco, 2 – 39100 Bolzano

Convegno annuale sull'educazione permanente in Alto Adige

Aprile 2014

Attestato di frequenza

Provincia Autonoma di Bolzano – Ufficio Educazione permanente della Ripartizione Cultura italiana, - Via Ronco, 2 – 39100 Bolzano

Seminario di aggiornamento "Tecnologie e didattica"

Marzo 2014

Attestato di frequenza

Provincia Autonoma di Bolzano – Agenzia per la famiglia - Via C. Gamper, 1 – 39100 Bolzano

La nuova legge per la famiglia: dalla legge all'attuazione

Dicembre 2013

Attestato di frequenza

Provincia Autonoma di Bolzano – Ufficio Educazione permanente della Ripartizione Cultura italiana, - Via Ronco, 2 – 39100 Bolzano

In collaborazione con Libera Università di Bolzano

Convegno "L'Educazione permanente in Alto Adige. Scenari e prospettive di evoluzione in un sistema di reti territoriale"

Febbraio/Dicembre 2012

Attestato di frequenza

Provincia Autonoma di Bolzano – Ufficio Educazione permanente della Ripartizione Cultura italiana, - Via Ronco, 2 – 39100 Bolzano

In collaborazione con Libera Università di Bolzano

Seminario "Profilo professionale docenti di educazione permanente"

Maggio 2010

Attestato di frequenza

Provincia Autonoma di Bolzano – Ufficio Educazione permanente della Ripartizione Cultura italiana, - Via Ronco, 2 – 39100 Bolzano

Convegno annuale sull'educazione permanente in Alto Adige

2008- 2009

Attestato di frequenza

UPAD, Università popolare delle Alpi dolomitiche – Via Firenze, 51 – 39100 Bolzano

Elementi di contabilità aziendale, bilancio di missione, bilancio sociale.

2007

Attestato di frequenza

Provincia Autonoma di Bolzano – Ufficio Educazione permanente della Ripartizione Cultura italiana, - Via Ronco, 2 – 39100 Bolzano

Carte dei servizi, controllo del servizio nei servizi pubblici, impegni per la qualità

2004

Attestato di frequenza

Provincia Autonoma di Bolzano – Centro formazione professionale in lingua italiana Via Santa Geltrude, 3 – 39100 Bolzano

Contabilità e controllo di gestione aziendale

2003  
 Attestato di frequenza  
 UPAD, Università popolare delle Alpi dolomitiche – Via Firenze, 51 – 39100 Bolzano  
 Normativa ISO, sistema qualità, processi aziendali.

2000  
 Attestato di frequenza  
 Provincia Autonoma di Bolzano – Ufficio Educazione permanente della Ripartizione Cultura italiana, - Via Ronco, 2 – 39100 Bolzano  
 Tecniche di comunicazione, organizzazione aziendale, mission e vision secondo la normativa ISO

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/1991-01/1996  
 Diploma di laurea  
 Alma Mater Studiorum, Università di Bologna, Facoltà di Scienze politiche  
 Storia contemporanea, diritto costituzionale, scienze dell'amministrazione, economia politica, sociologia, storia delle dottrine politiche, scienza della politica, diritto internazionale, diritto delle Comunità europee, filosofia morale, storia americana, lingua inglese, lingua tedesca.  
 Laurea quadriennale

1986-1991  
 Diploma liceo linguistico  
 Liceo Linguistico Rainerum, Istituto Salesiani – Via Carducci, 7 – 39100 Bozano  
 Espressione italiana, matematica, fisica, scienze, seconda lingua tedesco, lingue straniere (inglese, francese)  
 Diploma di scuola secondaria superiore

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	C1 Ut.avanzato	C1 Ut.avanzato	C1 Ut.avanzato	C1 Ut.avanzato	C1 Ut.avanzato
Inglese	C1 Ut.avanzato	C1 Ut.avanzato	C1 Ut.avanzato	C1 Ut.avanzato	C1 Ut.avanzato
Francese	B2 Ut.autonomo	B2 Ut.autonomo	A2 Ut.base	A2 Ut.base	B1 Ut.autonomo
Spagnolo	A1 Ut.base	A1 Ut.base	A1 Ut.base	A1 Ut.base	A1 Ut.base

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Patente di guida Automobilistica (patente B)

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.